

GRAZIA MARIA TORRICELLA

74015, Martina franca
3388374888
graziatorricella@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Flessibilità e capacità di adattamento
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Ottima resistenza allo stress
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Autonomia operativa
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Orientamento alla clientela
- Capacità di ascolto attivo
- Comunicazione efficace
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Uso dei principali strumenti informatici
- Inventario e gestione delle scorte di magazzino

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

06/2013 — Attuale

Responsabile

S:P.T. & I. SRL - Martina Franca

- Supervisione del corretto svolgimento delle attività e del buon funzionamento dei flussi operativi.
- Supervisore ed organizzatore di banchetti e eventi
- Manager food and beverage
- Gestione delle relazioni con gli altri responsabili di funzione condividendo metodologie e obiettivi.
- Proposta di soluzioni e azioni migliorative in seguito alla rilevazione di criticità e punti di debolezza.
- Valutazione e definizione di proposte volte alla crescita e allo sviluppo della società.
- Motivazione del team tramite la condivisione degli obiettivi e la creazione di un clima collaborativo.
- Pianificazione delle azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi per il reparto di competenza.
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.
- Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare sinergicamente e di comunicare in modo trasparente ed efficace.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma

Liceo Scientifico Enrico Fermi - Martina Franca

Diploma del Maste triennale: turismo

Master Scienze del Turismo - Seconda Università degli studi di Napoli

- Corso di formazione triennale Sommelier AIS Puglia
- Corso di formazione Barman Confcommercio Taranto