

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: raffaellacolucci75@gmail.com

Pec: colucci75@pec.it

Indirizzo: Via Saraceni, 2

Telefono: 3200476738

Data di nascita: 18-07-1975

Nazionalità: Italiana



DESCRIZIONE

- Capace di lavorare in gruppo e auto-motivato, con forti doti organizzative e interpersonali.
- Nel mio percorso Lavorativo ho acquisito un'esperienza completa occupandomi di molti aspetti dell'educazione ritrovandomi in situazioni molto diverse tra loro che mi hanno permesso di sviluppare skills per poter gestire qualsiasi tipo di situazione in ambito educativo
- Propensione per il contatto con il pubblico nell'assistenza della reception, tanto telefonica come presenziale

ESPERIENZA

MARTINA FRANCA (TA)
1994 - 1995

**Amministratrice Unica di azienda di personal computer
TELE2000**

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.

MARTINA FRANCA (TA)
1995 - 1999

**Dipendente di azienda su Martina Franca come segretaria e contabilità interna
RIELLO ELETTROTERMICA TERRULI**

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti

MARTINA FRANCA (TA)
1999 - 2003

**Dipendente di azienda su Martina Franca responsabile segreteria e contabilità interna
MULTIPLA SERRAMENTI SRL**

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

MARTINA FRANCA (TA)
2003 - 2011

**segretaria di azienda su Martina Franca - responsabile di segreteria e contabilità interna
(fatturazione, prima nota, preventivi, acquisti materie prime e vendita prodotti finiti)
PROFILO SRL**

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

MARTINA FRANCA (TA)
2018 - ad oggi

Segretaria associata presso "ASD FUTURA MARTINA" con mansioni di segreteria e contabilità
ASD "FUTURA MARTINA"

- Raggiungo costantemente i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Gestisco gli atleti e i genitori associati con calma ed empatia.
- Rispondo a telefonate, email e interagisco di persona con i clienti.

MARTINA FRANCA (TA)
2021 - ad oggi

Dipendente presso "TECSAM SRL" con mansioni di addetta formazione e assistente ambulatori medici per medicina del lavoro e sportiva

TECSAM SRL

- Raggiungo costantemente i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Gestisco i clienti con calma ed empatia.
- Rispondo a telefonate, email e interagisco di persona con i clienti e i pazienti.

ISTRUZIONE

CISTERNINO (BR)
1994

DIPLOMA QUINQUENNALE PSICOSOCIOPEDAGOGICO
ISTITUTO E. PALUMBO

FORMAZIONE

MARTINA FRANCA
2007

CORSO DI FORMAZIONE ED INFORMAZIONE ai sensi del D.lgs 626/94

MARTINA FRANCA
2014-2015

CORSO "OSS" presso CIOFS F/P - PUGLIA Sede di Martina Franca (TA)

MARTINA FRANCA
2020

CORSO DI LETTURA ED INTERPRETAZIONE E.C.G. presso ERGOMED SRL,

MARTINA FRANCA
2021

CORSO BLSD con Linee Guida COVID-19, Presso CDF Misericordie d' Italia

PATENTE O PATENTI

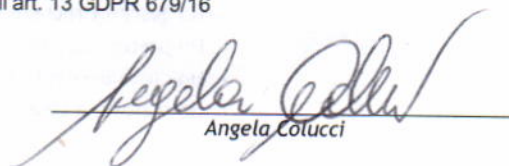
PATENTE B - Automunita

COMPETENZE

- Ottima capacità di gestione di situazioni d'emergenza.
- Conoscenza delle specifiche procedure di sicurezza.
- Ottima capacità di adattamento agli ambienti e richieste.
- Francese e Inglese parlato e scritto sufficiente
- Cordiale e professionale.
- Ottima comunicatrice e conoscitrice della psicologia e dei comportamenti.
- Capacità di problem solving.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio Curriculum Vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16

Martina Franca, 19 maggio 2022


Angela Colucci